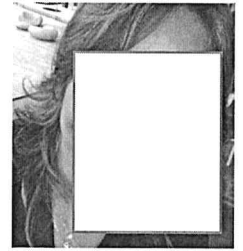


CURRICULUM VITAE

Anna Cargnello



Informazioni personali

Nome/ Cognome

Anna Cargnello

Telefono

E-mail

Residenza

te

Short Bio

Laureata in Economia a Trieste, ho lavorato per diversi anni in Germania presso il Gruppo Generali nelle aree Marketing e Sviluppo del Personale; in Italia ho maturato esperienza come responsabile delle attività di marketing del MIB Trieste School of Management e come membro della Faculty interna; dal 2005 sono responsabile delle attività del Goethe-Institut - Istituto Culturale della Repubblica Federale di Germania - in Friuli-Venezia Giulia.

Sono abituata a gestire progetti in piena autonomia con responsabilità di budget e a coordinare team di lavoro con un forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi e un approccio cooperativo e motivante, focalizzato sulle esigenze del cliente in tutte le fasi del progetto.

Dal 2012 svolgo l'attività di formatrice e coach per diversi clienti in Friuli Venezia Giulia e Veneto nelle aree: Sviluppo dei Team, Gestione del tempo ed Efficienza personale, Leadership.

Gestisco progetti in italiano, tedesco e inglese.

Soft Skills

Capacità di comprendere rapidamente questioni e situazioni complesse, di creare un quadro generale e di definire piani d'azione realistici ed efficaci. Empatia e forti capacità interpersonali e di negoziazione. Pensiero creativo, atteggiamento proattivo e flessibilità. Forte capacità di gestire team, anche in un ambiente virtuale, multilingue e multiculturale.

Esperienza lavorativa

Dal 01/2021		DeutschZentrum Triest, Associazione Culturale Italo-Tedesca ETS, partner culturale del Goethe-Institut, via Roma, 22 - 34132 Trieste
	Settore	Formazione e cultura
	Posizione ricoperta	Presidente e Socio fondatore, coordinatrice attività
	Principali attività e responsabilità	Pianificazione, programmazione e coordinamento: progetti culturali; seminari formativi per insegnanti di tedesco e progetti per la promozione della lingua tedesca presso le scuole in nome e per conto del Goethe Institut Italia
10/2005 – 10/2020		Goethe-Zentrum Triest, Centro Culturale Italo-Tedesco, partner ufficiale del Goethe-Institut, via Beccaria, 6 - 34133 Trieste
	Settore	Formazione e cultura
	Posizione ricoperta	Coordinatrice, membro del Consiglio Direttivo (dal 2012); da gennaio 2017 responsabile per la Cooperazione didattica e linguistica del Goethe Institut
	Principali attività e responsabilità	Strategia e sviluppo business, comunicazione interna ed esterna e presenza on line, coordinamento team (20 persone), coordinamento attività aree (corsi di lingua, progetti culturali e progetti didattici per le scuole, esami di certificazione, biblioteca, seminari formativi per insegnanti di tedesco, tirocini), qualità, controlling
7/2002 – 8/2003		MIB Trieste School of Management, Largo Caduti di Nassirya, 1 – 34142 Trieste
	Settore	Formazione e cultura
	Posizione ricoperta	Responsabile per la promozione dei corsi Master
	Principali attività e responsabilità	Pianificazione, coordinamento e implementazione di azioni di marketing per la promozione dei corsi
12/1996 – 2/1998		EA-Generali AG – Gruppo Generali – Monaco di Baviera, Germania
	Settore	Assicurativo
	Posizione ricoperta	Impiegata area Risorse Umane, Sviluppo del Personale
	Principali attività e responsabilità	Coordinamento di programmi di formazione per candidati ad alto potenziale: selezione candidati, progettazione dei programmi di inserimento e monitoraggio
5/1995 – 11/1996		Generali Krankenversicherung AG - Gruppo Generali – Monaco di Baviera, Germania
	Settore	Assicurativo
	Posizione ricoperta	Impiegata area Marketing e Produktmanagement
	Principali attività e responsabilità	Analisi di mercato prodotti assicurativi, marketing e comunicazione interna ed esterna, progetto modifica premi polizze
1/1995 – 4/1995		Süd Chemie – Monaco di Baviera, Germania
	Settore	Import Export
	Posizione ricoperta	Impiegata area vendite
	Principali attività e responsabilità	Gestione delle offerte, degli ordini e dei pagamenti con lettere di credito per clienti extraeuropei. Lingue: tedesco e inglese
2/1994 – 12/1994		Export Technische Keramik – Monaco di Baviera, Germania
	Settore	Import Export
	Posizione ricoperta	Impiegata area vendite
	Principali attività e responsabilità	Gestione delle offerte, degli ordini e dei pagamenti con lettere di credito per clienti extraeuropei. Lingue: tedesco, inglese, spagnolo

Progetti come formatrice e coach

STRUMENTI:	Coaching, Team Coaching, Metodo LIFO® (modelli di comportamento); Design Thinking; Lego® Serious Play®;
ATTIVITÀ:	rilevazione fabbisogno, progettazione e realizzazione workshops, coaching e team coaching,
SVILUPPO DEL TEAM e TEAM COACHING	Allineamento su valori e obiettivi, sviluppo della comunicazione, riunioni e strumenti di coordinamento in presenza e da remoto, team leadership, strumenti Agile per la gestione dei progetti. Clienti Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale; Itelyum Sea FVG S.r.l., F.lli Cosulich S.p.A; Innova S.p.A; Bazzara S.r.l; Confcommercio Venezia Giulia; ARIES Venezia Giulia.
GESTIONE DEL TEMPO ED EFFICIENZA PERSONALE	Gestione risorse, multitasking e gestione attenzione, work-life balance, priorità, flusso di lavoro, pianificazione, delega. Clienti Università degli Studi di Trieste, Università degli Studi di Udine, MIB Trieste School of Management (Executive MBA); Confindustria Trieste; Confcommercio Venezia Giulia; Ascom Vicenza.
COMUNICAZIONE PERSONALE	Stili di comunicazione, comunicazione interculturale. Clienti AHK Italia, Progetto TEME della Commissione Europea per lo sviluppo imprenditoriale di giovani musicisti; AcegasApsAgma.
MARKETING E SVILUPPO MODELLI DI BUSINESS	Orientamento al cliente, strategia, strumenti, sviluppo integrato modello di business. Clienti MIB Trieste School of Management; Autamarocchi S.p.A; Confcommercio Venezia Giulia.
PROGETTI CULTURALI ED EVENTI	6/2020 – 12/2020 Costituzione di una associazione culturale per attività di promozione della lingua e della cultura tedesca nel Friuli-Venezia Giulia. L'associazione è partner del Goethe Institut Italia - Istituto Culturale della Repubblica Federale di Germania. Dal 2006 a oggi Progetti per la promozione della lingua e della cultura tedesca nella Regione Friuli Venezia Giulia per conto del Goethe-Institut. Organizzazione, coordinamento attività e team di progetto, monitoraggio. <ul style="list-style-type: none">• ca. 220 eventi• ca 75 progetti didattici per le scuole• ca 35 workshop di aggiornamento per docenti di lingua tedesca

Formazione personale

In corso	Mentoring credenziali coaching ACC di ICF
4-7/2024	Team Coaching Evolutivo Incoaching.
3-7/2022	Master in Luxury Hotel Management
1-3/2019	Business Model Sprint (MVP Business Design) Beople, Milano
12/2018	Lego Serious Play® per il Team Making Inspiring Points, Torino
02-03/2017	Corso Mindfulness MBSR Motus Mundi, Padova
11-12/2016	Corso di certificazione trainer LIFO®, Modelli di comportamento Methodos, Milano
11/2015-3/2016	Professional Coaching Program (80 ore, corso riconosciuto AICP, approvato ICF) Incoaching, Padova
7/2014	Facial Action Coding System Università degli Studi di Trieste
7/2013	Personal Empowerment Program Train the Trainer BPW-Europe, Monaco di Baviera
2/2012	Percorso Leadershe: un percorso di valorizzazione e costruzione della leadership di genere CFMT Business School, Trieste
7-12/2009	Donne, Politica e Istituzioni - Percorsi formativi per la promozione della cultura di genere e delle Pari Opportunità. Voto finale 29/30 Università degli Studi di Trieste

Istruzione

7/1993	Diploma di Laurea in Economia e Commercio, Indirizzo Aziendale (laurea quadriennale, vecchio ordinamento) Voto finale 110/110. Università degli Studi di Trieste
4/1992-7/1992	Progetto Erasmus University of Bayreuth, Germania
7/1987	Diploma di Maturità classica. Diploma di scuola secondaria superiore Voto finale 60/60 Liceo Ginnasio Francesco Petrarca, Trieste

Madrelingua
Lingue straniere

Italiano
Tedesco: C2
Inglese: C1
Spagnolo: A1

Interessi

Volontariato

B.P.W. - ITALY - International Federation of Business and Professional Women:
Past President della sezione Tergeste per il biennio 2021-2023, membro della
Task Force Internazionale per la Formazione Permanente di BPW Europe.
Attività: organizzazione e moderazione incontri e dibattiti, partecipazione come
speaker ad eventi internazionali.

Hobbies

Tai Chi, Yoga, Danza. Arte orafa. Viaggi.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 6 e 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

"Autorizzo il trattamento dei dati personali nelle modalità previste dal Regolamento UE 2016/679"

23.10.24

