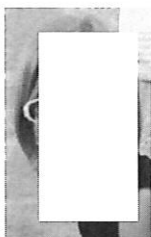


INFORMAZIONI PERSONALI**Francesca Cioni**

📍 [Redacted] Italia

📍 [Redacted]

☎ [Redacted]

✉ [Redacted]

✉ [Redacted]

Skype [Redacted]

Sex [Redacted]

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

Libera professionista. Specializzata in analisi e mappatura dei processi, risk management, pianificazione, programmazione e controllo con metodologia B.S.C., sviluppo di modelli organizzativi conformi a standard normativi volontari e cogenti.

BREVE PRESENTAZIONE

Laureata in Economia a Firenze, ha conseguito il diploma di Master in Qualità e Organizzazione nelle P.M.I..

Auditor qualificato in conformità alle norme ISO 19011:2012 per ISO 9000 e ISO 14000.

Auditor qualificato ed esperto di modelli di organizzazione e gestione conformi al D. Lgs.vo 231/01.

Iscritta all'Elenco nazionale dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione della *performance* (articolo 6, commi 3 e 4, del decreto del Presidente della Repubblica del 9 maggio 2016, n. 105), fascia professionale 2 dal 13/02/2017.

Opera prevalentemente in società partecipate, enti territoriali, enti economici, enti pubblici.

I principali ambiti di intervento: analisi organizzativa e di processo, mappature e KPI; progettazione ed implementazione di modelli organizzativi; auditing; la valutazione ed il controllo di gestione nella PA; sviluppo e monitoraggio del Ciclo della Performance. Attività di docenza.

Nel dettaglio:

Check up; Analisi di processo ed organizzazione aziendale;

Controllo di gestione (in particolare nella P.A.);

Progettazione e sviluppo del Ciclo di pianificazione e controllo con metodologia Balanced Score Card;

Progettazione ed implementazione di sistemi di pianificazione e controllo in enti locali e territoriali ed economici;

Progettazione ed implementazione di sistemi di valutazione del personale ai fini della retribuzione accessoria;

AMBITI DI INTERVENTO

Implementazione di Risk Management in ambito di Piani Anticorruzione ex. L 190/2012 e ss.mm.

Definizione e controllo dei Programmi per la Trasparenza ai sensi del D.Lgs.vo 33/2013 e ss.mm.

Progettazione ed implementazione di Modelli organizzativi conformi alla normazione volontaria sulla base di standard internazionali (progettazione ed implementazione di sistemi gestionali UNI EN ISO 9001; 14001; SA 8000; OHSAS 18001; EMAS), ivi inclusi Sistemi di Controllo Interno (SCI) e di Internal Audit;

Progettazione ed implementazione di Modelli Organizzativi (MOG) ai sensi del D. Lgs. 231/01;

Progettazione ed implementazione di Modelli Organizzativi per l'ottenimento ed il mantenimento di autorizzazioni e/o accreditamenti Regionali in Sanità- Regione Toscana;

Sviluppo di modelli organizzativi per l'ottenimento di accreditamento regionale per operare in ambito di formazione e/o orientamento finanziato per agenzie formative ed Università.

Analisi costi prodotto finito prima e dopo l'immissione del prodotto sul mercato, tempi e metodi in aziende private;

Progettista per interventi su fondi regionali, nazionali ed europei con FSE-POR;

Rendicontazione FSE.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE
INCARICHI IN ESSERE**

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 10/10/2017

Autorità di bacino distrettuali delle Alpi Orientali; del fiume PO dell'Appennino Settentrionale

Ente pubblico non economico

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 23/01/2018

Camera di Commercio IAA Venezia Giulia

Ente territoriale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 24/01/2018

Comune di Città di Castello

Ente locale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 01/01/2018

Tiemme -Toscana Mobilità -Spa

Società partecipata

Incarico professionale di O.I.V. Membro_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 16/03/2018

Gruppo La Ferroviaria Italiana (LFI S.p.A. e TFT S.p.A.)

Società non in controllo pubblico e socio unico di TFT S.p.A.

Incarico professionale di O.I.V. Membro_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 15/05/2018

SEMILLA S.p.A.

Società privata, settore calzaturiero sub marche del lusso

Incarico professionale di O.I.V. Membro_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 11/09/2015

Comune di Montalcino

Ente locale

NdV_ Incarico professionale _Presidente

Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date

Dal 23/08/2018

Comune di Quarrata

Ente locale

NdV componente_ Incarico professionale

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 24/04/2018

Comune di Foiano della Chiana

Ente locale

NdV monocratico_ Incarico professionale

- Date

Dal 01/01/2005

Aziende private diverse per erogazione di servizi nel campo dell'organizzazione, della pianificazione e controllo di gestione, gestione e valutazione del personale. Progettazione ed implementazione di modelli organizzativi di gestione conformi a normative volontarie ed obbligatorie. Responsabile di Audit Interni. Sviluppo di sistemi gestionali su Excel Avanzato per la definizione costo prodotti finito, analisi efficienza macchine, modellizzazione costi. Per la tipologia si veda l'**Allegato al CV**

Incarico professionale

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 27/07/2016

Comune di Abbadia San Salvatore

Pubblica Amministrazione

Incarico professionale

Supporto nell'attività di controllo di gestione e ciclo della performance

- Date

Dal 01/03/2018

TELOS Management Consulting Srl Unip.

Società di consulenza

Incarico professionale

Consulenza di direzione nell'ambito della progettazione, implementazione ed integrazione di Sistemi di Gestione; Modelli Organizzativi; Sistemi di pianificazione e controllo anche rivolti alla valutazione e misurazione nell'ambito del ciclo delle performance. Settore Servizi -Servizi sanitari.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/01/2011

SIENA PARCHEGGI S.p.A.

Società in house providing partecipata dal Comune di Siena

Incarico professionale

Consulenza di direzione nell'ambito della progettazione implementazione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità; Internal Audit e 231/01. Responsabile e membro degli Auditing Interni finalizzati al SCI; Sistema Gestione per la Qualità; e dal 2016 per il piano Anticorruzione adottato dall'Azienda (rif. **Allegato al CV**)

**ESPERIENZA PROFESSIONALE
PREGRESSA**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 09/11/2016 al 31/12/2017

CCIAA Venezia Giulia

Ente Territoriale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

Dal 05/12/2014 al 04/12/2017

Comune di Foiano della Chiana (Ar)

Ente locale

OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

26/04/2018; 03&07/05/2018

AISA Impianti S.p.A.

Società partecipata

- Responsabile Gruppo di Audit interni UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015 OHSAS 18001:2007, settore EA 39

Dal 01/03/2017 al 30/06/2017

AISA Impianti S.p.A.

Società partecipata

- Incarico Professionale per l'adeguamento del Sistema di Gestione Integrato agli schemi volontari UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015.
- Responsabile del Gruppo di Audit interni UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015 condotti nel mese di giugno 2017

Dal 23/02/2011 al 14/07/2013

Comune di Pienza

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

Dal 26/05/2016 al 05/04/2017

Comune di Pienza

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

Dal 06/10/2016 al 17/02/2017

Autorità di Bacino Fiume Adige

Amministrazione a composizione mista Stato Regioni

Incarico professionale di OIV Monocratico Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date

Dal 11/09/2015 al 05/01/2017

Ater Provincia di Roma

Ente economico

Membro OIV, organo collegiale_ Responsabilità ed Attività di cui al Regolamento OIV interno ATER
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 07/06/2016 al 31/12/2016

Comune di Pitigliano (in forma associata con Comune di Pienza)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date

Dal 15/07/2013 al 26/05/2016

Comune di Pienza e Comune di Pitigliano (in forma associata)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 28/01/2016 al 27/10/2016

CCIAA di Gorizia (in forma associata con CCIAA di Trieste)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date

Dal 30/01/2015 al 27/10/2016

CCIAA di Trieste

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 14/10/2013 al 11/11/2015

Comune di Castiglione d'Orcia

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Date

Dal 23/02/2011 al 14/07/2013

Comune di PIENZA

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 01/01/2006 al 31/12/2016

TELOS Consulting S.r.l.

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Società di Consulenza Aziendale
Incarico professionale
Consulenza di direzione nell'ambito della pianificazione strategica e del controllo negli Enti Territoriali, in particolare Enti locali e Camere di Commercio.
Ambiti di consulenza:
- progettazione, implementazione e sviluppo di BSC (Balanced Score Card),
 - valutazione delle risorse umane,
 - progettazione e sviluppo modelli di valutazione e controllo su Comuni, Provincie, partecipate pubbliche e CCIAA.
- Dal 2010: Progettazione, implementazione e sviluppo di Sistemi di Misurazione e Valutazione in applicazione del D.Lgs 150/2009 (Decreto Brunetta) all'interno di Enti Territoriali in particolare CCIAA, Provincie e Comuni. (Si veda l'**Allegato al CV**)
- dal 01/06/2006 al 31/07/2010
PLASIS S.c.r.l.
Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana
Incarico professionale
Direzione, coordinamento di agenzia e dei progetti formativi. Amministrazione societaria e di progetto. Rendicontazione di attività formative e progetti valere sul FSE. Per i dettagli e contenuti dei progetti vedi allegato A.
- dal 15/09/2008 al 31/12/2009
Facoltà di Economia Dipartimento degli studi aziendali e sociali
Università degli Studi di Siena
Incarico professionale
Progetto multidisciplinare (ingegneria ed economia) per lo studio e lo sviluppo di business models applicati a due tipologie di servizi di TELECOM S.p.A.
- dal 01/01/2005 al 30/06/2006
GEOS S.r.l. (società di Servizi di Confartigianato Arezzo)
Servizi alle imprese in ambito sicurezza luoghi di lavoro, ambiente, alimentari
Libera professione
Responsabile Area Qualità e Responsabile Amministrativo
- dal 01/01/2000 al 31/12/2004
QUASAR Consulting S.n.c.
Società di consulenza
Collaborazione a progetto fino a dicembre 2003. Tempo indeterminato fino a dicembre 2004.
Consulente Senior
- dal 01/01/2003 al 31/07/2003 e dal Gennaio 2004 al Luglio 2004
UNIVERSITA' degli Studi di SIENA V. Banchi di Sotto, 55 – 57100 Siena
Università degli Studi
Collaborazione Continuata e Continuativa
Coordinamento gruppi di lavoro ai Corsi di Studio (CdS) Universitari impegnati nel Progetto **V.A.I.** (Valutazione Attività Istituzionale) in collaborazione con la CRUI
- dal Ottobre 1999 al Maggio 2000
Consorzio Prisma c/o ASCOM di Arezzo V. XXV Aprile, 12 – 52100 Arezzo

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- DOCENZE**
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento
 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore

Consorzio Operatori Aree Pubbliche di ASCOM
 Consulente per la redazione del Piano della Aree Pubbliche per Comuni della Provincia di Arezzo (Comune di Pratovecchio, Comune di Stia, Comune di Castiglion Fiorentino)
 Responsabile di Commessa

dal Settembre 1999 al Dicembre 2000
ASCOM di Arezzo V. XXV Aprile, 12 – 52100 Arezzo

Associazione di Categoria
 Stage legato al Master in Qualità ed Organizzazione per le P.M.I.
 Analisi flussi per la riorganizzazione del servizio di call center di ASCOM

dal Marzo 1998 al Novembre 1998
Facoltà di Economia, Università degli Studi di FIRENZE

BORMIOLI ROCCO & FIGLI S.p.A.
 c/o Unità produttiva di MONTERONI D'ARBIA (SI)
 Stage in convenzione con l'Università degli Studi di Firenze
 Gestione delle risorse umane, Gestione presenze ed elaborazione buste paga,
 Programmazione lavori, preparazione lavori, CQ finale, gestione magazzino e livelli minimi di scorte e giacenze. Lavoro di back office del SGQ.

22 Novembre; 27 Novembre; 6 Dicembre e 31 Gennaio (15 dicembre e 17 gennaio in back office)

Provincia di Siena

Ente Territoriale

Incarico professionale di docenza sviluppando il Business Model Canvas

La valorizzazione dei processi della Stazione Unica Appaltatore: La cassetta degli attrezzi

25 Settembre; 02 e 04 Ottobre 2018

Provincia di Siena

Ente Territoriale

Incarico professionale di docenza con Gruppo Maggioli

Il diritto alla Trasparenza e Adempimenti in carico alle Amministrazioni

13 Novembre 2018

Autorità di Bacino Distrettuale

Ente Pubblico non economico

Incarico di docenza nell'ambito della Giornata della Trasparenza

Il diritto alla Trasparenza; la Prevenzione della corruzione e Ciclo delle Performance

21 Dicembre 2017

Comune di Montalcino

Ente Territoriale

Incarico professionale di docenza

Trasparenza, quali obblighi per le Amministrazioni dopo il FOIA?

12, 14 e 20 Settembre 2017

AISA Impianti S.p.A.

Società partecipata

- Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

 - Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento
- Incarico professionale di docenza
Il Sistema Integrato QA&S in AISA Impianti S.p.A.: le novità introdotte dalle nuove ISO ed. 2015. Il Regolamento EMAS.
- 24 Aprile 2017
Università Europea di ROMA
Università non statale
Incarico professionale di docenza
Strumenti del mercato mobiliare a supporto della pianificazione strategica
- 17 marzo_11 Aprile 2017 (tot. 24 ore)
Confartigianato Imprese Arezzo
Ente di formazione di Confartigianato Imprese Arezzo
Incarico professionale di docente
Gli strumenti a supporto della pianificazione strategica
Corso di formazione residenziale presso ITALIANA ACCESSORI S.r.l. di Monteverchi, azienda di produzione di accessori per l'industria della confezione e alta moda.
- 25 Ottobre 2016
IFOA sede BOLOGNA su incarico TELOS
Ente di formazione UNION CAMERE REGIONE EMILIA
Incarico professionale di relatore
Il ciclo della performance: indicatori complessi e di outcome
- 10 Giugno 2014
IFOA sede BOLOGNA su incarico TELOS
Ente di formazione UNION CAMERE REGIONE EMILIA
Incarico professionale di relatore
Piano della Performance, gestione del Piano in corso d'anno e la Relazione sulla Performance. Esercitazioni.
- 14 Marzo 2015
Amministrazioni Comunali di Cortona e Foiano della Chiana
Ente Locale
Incarico professionale di relatore
Il ciclo della performance tra trasparenza ed anticorruzione
-
- 29 giugno 2011
TELOS Consulting s.r.l.
Società di Consulenza
Incarico professionale di relatore
Lo sviluppo della Riforma Brunetta negli Enti locali: Il check up e sviluppo di piani di miglioramento nei sistemi di pianificazione e controllo
- A.A. 2009/2010
Facoltà di Ingegneria, C.d.L. Ingegneria Gestionale
Università degli Studi di Siena
Incarico professionale di insegnamento
Seminari di integrazione e supporto alla didattica per il corso "Politica e Strategia

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

aziendale" –Prof.ssa Elena Giovannoni

IV° Ed. A.A. 2008/2009

MASTER MAR (Acqua&Rifiuti) Pianificazione Gestione e Controllo del Settore Idrico e del settore rifiuti. Master universitario di I Liv, durata annuale
Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia

Incarico professionale di insegnamento

AREA AZIENDALE "Gestione e misurazione della Qualità-Strumenti e metodologie per l'innalzamento dei livelli di qualità dei servizi"

A.A. 2008/2009

Facoltà di Ingegneria, C.d.L. Ingegneria Gestionale

Università degli Studi di Siena

Incarico professionale di insegnamento

Seminari di integrazione e supporto alla didattica per il corso "Politica e Strategia aziendale" –Prof.ssa Elena Giovannoni
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

II° Ed. A.A. 2006/2007

MASTER MAR (Acqua&Rifiuti) Pianificazione Gestione e Controllo del Settore Idrico e del settore rifiuti. Master universitario di I Liv, durata annuale
Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia

Incarico professionale di insegnamento

AREA AZIENDALE "Le certificazioni di Qualità nei servizi pubblici"

ISTRUZIONE

- DOTTORATO DI RICERCA

Vincitrice e successivamente rinunciataria, nel settembre 2009, del concorso di ammissione alla scuola di dottorato in Economia e Governo Aziendale –XXIV ciclo- sede amministrativa Università di Siena a.a. 2008/2009.
- QUALIFICA DI AUDITOR in conformità alla 19011:2012 per Sistemi di Gestione Aziendale

Dal 2000 superamento dell'esame per la qualificazione a **Lead Auditor** di terza parte (40 ore), riconosciuto dal Registro CEPAS (corso 40 ore). Mantenimento in qualifica negli anni.

Qualifica come Lead Auditor per Sistemi di Gestione per la Qualità u.s. 17.02.2017 presso **CERTIQUALITY S.r.l.**
"La nuova edizione della norma ISO 9001:2015 e aggiornamento per Auditor" (8 ore).

Qualifica come auditor per Sistemi di Gestione Ambientale dd. 23.11.2017 presso **DNV-GL "Environmental Assessor Modulo 2 AICQ SICEV" (24 ore).**
- QUALIFICA DI ESPERTO ed AUDITOR modelli organizzativi 231/2001

CERTIQUALITY S.r.l. Via Gaetano Giardini 4 Milano
10-11-12 e 20 febbraio 2014
Auditor esperti 231/01 di modelli di organizzazione e gestione (40 ore)

Corso riconosciuto dall'Organismo di Certificazione delle competenze professionali AICQ SICEV a seguito di superamento di due prove di esame quale esperto di modelli organizzativi ed auditor di modelli organizzativi 231/01
- QUALIFICA PROFESSIONALE ADDETTO AL SISTEMA QUALITA' Regione Veneto

Vincitrice dell'unica borsa di studio messa a bando sul territorio nazionale dal Corriere Lavoro (n. 29 del 27/07/1998). Corso Organizzato da **AGORA' S.r.l.** di Verona (Agenzia

Formativa Privata) tra ottobre 1998 e giugno 1999. Qualifica Professionale in "Addetto al Sistema Qualità" riconosciuto dalla Regione Veneto

• MASTER II livello

Anno accademico 2017/2018 Università degli Studi di Pisa, Dipartimento Economia e Management, ammessa e frequentante il Master di II livello,

"Auditing e Controllo Interno – Orientamento Enti e Aziende Pubbliche"

• MASTER PRIVATO

Diploma di Master in Qualità ed Organizzazione per le P.M.I. (II ed.) erogato da C.T.Q. S.r.l. di Poggibonsi, 1999.

• LAUREA

Laurea in Economia e Commercio (a.a. 1996/1997) conseguito in data 18/02/1998 presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Firenze con discussione di una tesi in Storia Economica. Voto 101/110.

• SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Liceo Scientifico "F. Redi" Arezzo (a.s. 1988/89) voto 50/60

FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Titolo

Qualifica conseguita

7 e 8 Giugno 2018

Associazione Italiana di Valutazione Scuola Nazionale "Valutazione delle performance nella PA

V ed. del CORSO RESIDENZIALE "L'elenco nazionale degli OIV: aggiornamento metodologico e laboratori di sperimentazione negli Enti Pubblici"
Attestato di frequenza (12).

Esame per l'ottenimento di 18 crediti formativi a valere sull'iscrizione nel registro Nazionale OIV

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Titolo

Qualifica conseguita

20 Novembre 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Misurare e valutare la Performance nella PA. Novità e nuove regole per gli OIV
Attestato di frequenza (ore 5)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Titolo

Qualifica conseguita

17 Ottobre 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Gli incarichi esterni nella PA Alessandro Cairo

Attestato di frequenza (ore 5)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Titolo

Qualifica conseguita

19 Giugno 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Il nuovo Testo Unico del Pubblico Impiego e le novità per la valutazione della performance. Organizzazione e gestione del personale nella PA dopo i decreti attuativi della riforma Madia Arturo Bianco

Attestato di frequenza (6 ore)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Titolo

08 Febbraio 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Affidamenti diretti alle società in house alla luce del nuovo codice dei contratti e

<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Titolo 	<p>collegamento con il D.Lgs. n. 175/2016 Attestato di frequenza (8 ore)</p> <p>24 Giugno 2016 Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)</p> <p>Il Fondo 2016: costituzione, tetto e taglio del fondo 2016, l'inserimento delle risorse variabili; la contrattazione e le procedure di contrattazione. Attestato di frequenza (6 ore)</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Titolo 	<p>3,10,17 novembre; 1,10,15 e 22 dicembre 2015 ASSOSERVIZI S.r.l. (Arezzo)</p> <p>Corso Excel Intermedio Avanzato</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Titolo 	<p>Attestato di frequenza (24 ore)</p> <p>17 Novembre 2015 Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)</p> <p>La valutazione delle Performance nella PA</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Titolo 	<p>Attestato di frequenza (8 ore)</p> <p>21 Aprile 2015 TI FORMA S.r.l. Firenze</p> <p>Le nuove linee guida in materia di anticorruzione e trasparenza: il superamento del Piano Nazionale Anticorruzione e la proroga dei termini di adempimento</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Titolo 	<p>Attestato di frequenza (8 ore)</p> <p>13 marzo 2015 CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p> <p>Tracciabilità flussi finanziari e Documento unico di regolarità contributiva Attestato di frequenza (6 ore)</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Titolo 	<p>21 gennaio 2015 CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p> <p>Avcpass/Anac: il nuovo sistema per la verifica dei requisiti delle imprese che partecipano ad appalti pubblici. Aspetti pratici e punti critici nell'operatività del sistema Attestato di frequenza (6 ore)</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Titolo 	<p>14 gennaio 2015 CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p> <p>Regolamento Interno per l'affidamento e l'esecuzione di forniture e servizi in economia</p>

<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Titolo 	<p>Attestato di frequenza (6 ore)</p> <p>16 maggio 2014</p> <p>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p> <p>Le procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento di servizi e forniture</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Titolo 	<p>Settembre-Dicembre 2013</p> <p>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p> <p>Adempimenti in materia di trasparenza ed appalti pubblici nelle società partecipate con particolare riferimento alle società in house</p> <p>Attestato di Frequenza (24 ore)</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>6 Novembre 2013</p> <p>TI FORMA S.r.l. Firenze</p> <p>Piani Anticorruzione e Modelli Organizzativi 231 nelle società a partecipazione pubblica</p> <p>Attestato di Frequenza (5 ore)</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>23 Settembre 2013 e 1 ottobre 2013</p> <p>REFORM S.r.l. Pisa</p> <p>Anticorruzione e Trasparenza: contenuti nuovi adempimenti e responsabilità per le P.A. a seguito della L.190/2012 e del D. Lgs. vo 33/2013</p> <p>Attestato di Frequenza (12 ore)</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>25 gennaio 2013</p> <p>REFORM S.r.l. Pisa</p> <p>LE NOVITA' PER IL PERSONALE: la legge di stabilità per il 2013, la legge anticorruzione e la contrattazione decentrata</p> <p>Attestato di Frequenza (4 ore)</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>25 ottobre 2012</p> <p>Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Firenze</p> <p>La spending review ed il rafforzamento dei controlli negli Enti Locali</p> <p>Attestato di Frequenza (6 ore)</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>19 settembre 2011</p> <p>TI FORMA S.r.l. Firenze</p> <p>I reati ambientali nel D. Lgs 231/01 alla luce del D.Lgs. 07/07/2011 n° 121</p> <p>Attestato di Frequenza (4 ore)</p>
<p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Febbraio 2009</p> <p>TI FORMA S.r.l. Firenze</p> <p>D. Lgs 231/01 _Nuovi reati presupposto</p>

- Qualifica conseguita
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Attestato di Frequenza (8 ore)

a.a. 2007/2008

STUDIO META & ASSOCIATI S.r.l. Via dei Mille n° 3 40121 Bologna

Formazione sul nuovo sistema regionale degli standard professionali, formativi e di certificazione

Cod. Progetto 15257 – Ob. 3 Asse C mis. C1 approvato dalla Regione Toscana. Registrato in data 09/09/2008. Attestato di Frequenza

17 e 18 Maggio 2007

FUTURA EUROPA snc Via A. Solari 23 20144 Milano

Finanziamenti europei 2007-2013 fondi strutturali e finanziamenti diretti

Attestato di Frequenza

Dicembre 2002

Università degli Studi di Siena – Centro Studi

Il modello di autovalutazione (CAMPUS ONE) per le Attività Didattiche Universitarie e la sua applicazione

Attestato di partecipazione

Ottobre 2001 – Dicembre 2001

Istituto Sviluppo Professionale S.r.l. (Agenzia Formativa Privata di Bologna)

Gestione finanziaria dell'impresa

Attestato di frequenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative

- Possiedo ottime competenze relazionali derivanti dalle esperienze lavorative in contesti organizzativi diversi
- Ottime competenze comunicative trasversali per i diversi livelli gerarchici interfacciati nei contesti lavorativi

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare per obiettivi nel rispetto dei tempi
- Capacità di lavorare in gruppo, grazie ai numerosi progetti partecipati
- Capacità di programmazione e controllo del lavoro di gruppo
- Capacità di delega e controllo

Competenze professionali

- Project Management mediante l'utilizzo di schede di pianificazione e programmazione attivate nei diversi contesti operativi per portare avanti l'attività progettuale di servizio professionale .

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato o	Utente Avanzato	Utente base	Utente Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

- Ottimo utilizzo del pacchetto office ed in particolare di Excel Avanzato per lo sviluppo di SW gestionali per le BSC.
- Ottimo utilizzo di Power Point.

Altre competenze

- Cucina, ricamo
- Pattinaggio, nuoto, sci

Patente di guida Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni A cura di A. Riccaboni, C. Busco, A. Bacci, G. Del Medico "La Balanced Scorecard per l'attuazione della strategia nelle Pubbliche Amministrazioni. Teoria, casi ed esperienze." anno 2008. Autore CAPITOLO 2 " *Balanced Scorecard e Sistemi di Gestione per la Qualità: Collegamenti ed integrazioni*".

Incarichi Membro della commissione pari opportunità della Provincia di Arezzo dal 19/05/2010 fino al 19/05/2015.

Socia dell'**Associazione Italiana di Valutazione**, partecipante al Gruppo Valutazione nella PA.

Membro della Commissione per l'attribuzione delle Progressioni Economiche Orizzontali, Categoria D, **Comune di Foiano della Chiana**, anno 2018.

ALLEGATI

- **Allegato al CV** (da richiedere se di interesse)

Attestazioni Attesto sotto la mia responsabilità ex DPR 445/2000 e smi, i titoli di studio posseduti nonché le esperienze lavorative e professionali maturate. Autorizzo al trattamento dei dati personali ex Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003

Data 12/02/2019

Firma: 
(firmato Francesca Cioni)